



Den Haag

# Stadspanel Den Haag

Water in kelders

maart 2024

# Inleiding



Den Haag

Geacht panellid,

Sommige bewoners hebben last van volgelopen kelders als het veel regent. De gemeente krijgt hier steeds vaker vragen over. Deze vragenlijst is bedoeld om meer zicht te krijgen hoe de gemeente hier beter over kan communiceren. Het invullen duurt 4-6 minuten. Wilt u uw mening delen?

Hartelijk voor uw medewerking!

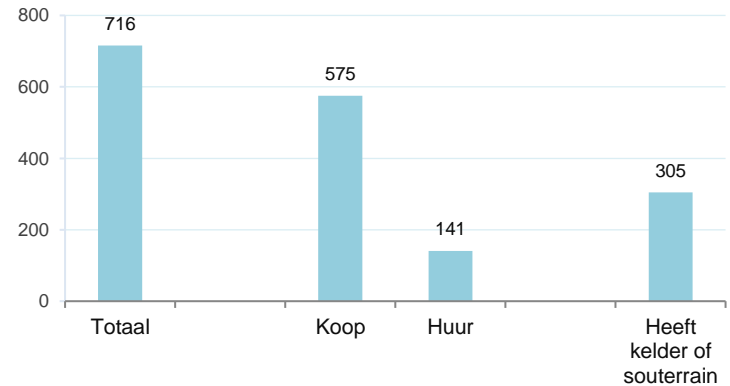
[Start vragenlijst](#)

Met vriendelijke groet,

Gemeente Den Haag, DSB  
Steda onderzoek & advies, panelbeheer



Respons (aantallen)



In de steekproef zijn jongeren tot 29 jaar ondervertegenwoordigd. Verder betreft het panel als zodanig een groep relatief betrokken burgers die bereid is om zonder beloning enkele keren per jaar hun mening te delen. Voor de eventuele bias die komt door de factor 'betrokkenheid' is lastig te corrigeren. Dit ter nuance bij het interpreteren van de uitkomsten.

# Inhoudsopgave

Deze rapportage toont de uitkomsten grafisch en zonder verdere toelichtingen voor:

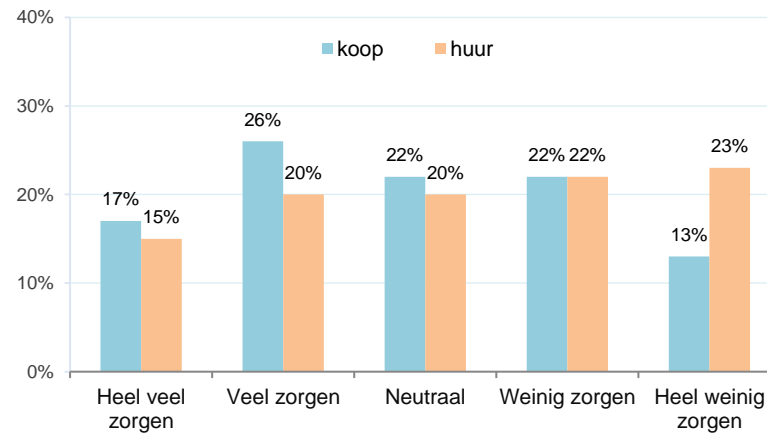
- Zorgen over mogelijk wateroverlast
- Wat doen indien wateroverlast
- Wateroverlast en ervaringen met gemeente
- Informatiebehoefte
- Informatie voorkeurskanalen
- Website naamvoorkeur
- Behoefte aan meer informatie?
- Wie zou u moeten informeren?

*Separaat beschikbaar:*

- Tekstbijlage: gegeven toelichtingen op open vragen

# Zorgen over mogelijk wateroverlast

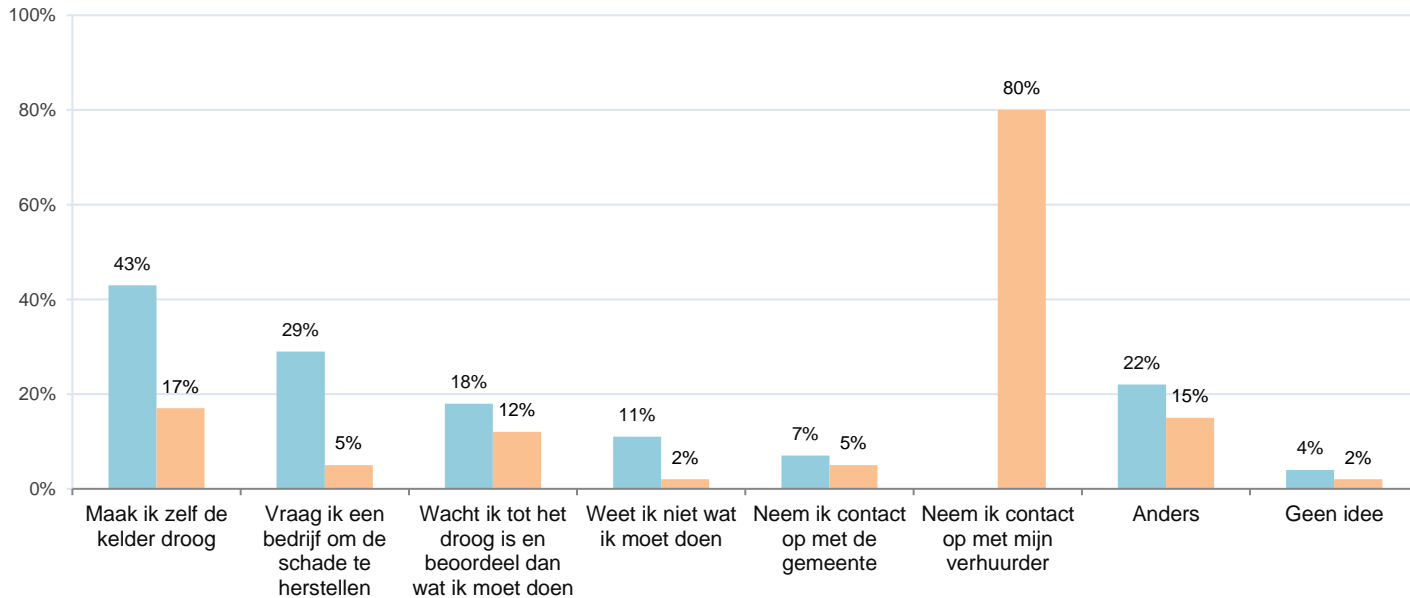
In hoeverre maakt u zich zorgen over de schade in uw woning door water dat eventueel in uw kelder of souterrain blijft staan?



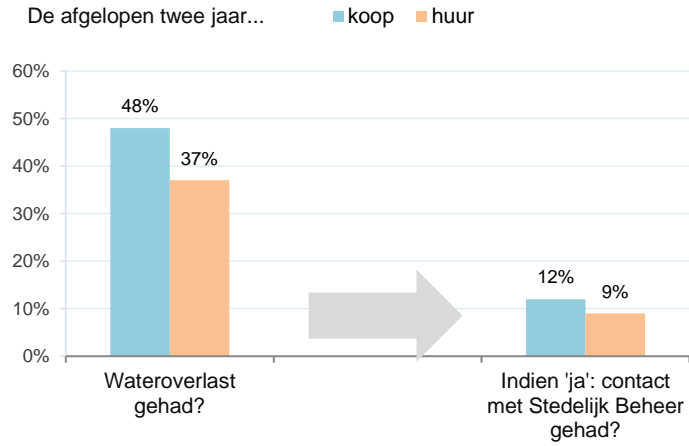
# Wat doen indien wateroverlast

Als er water in mijn kelder of souterrain komt of blijft staan, dan:  
(meerdere antwoorden mogelijk)

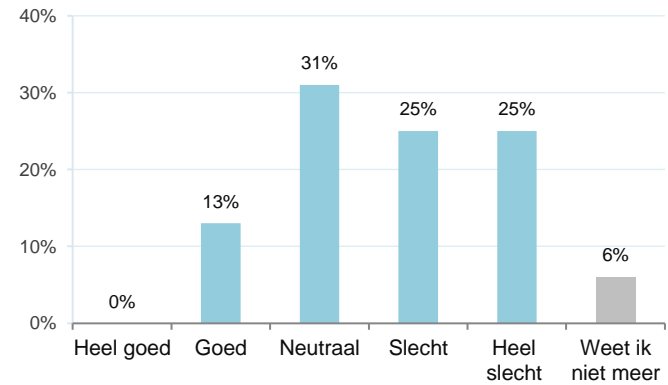
koop huur



# Wateroverlast en ervaringen met gemeente



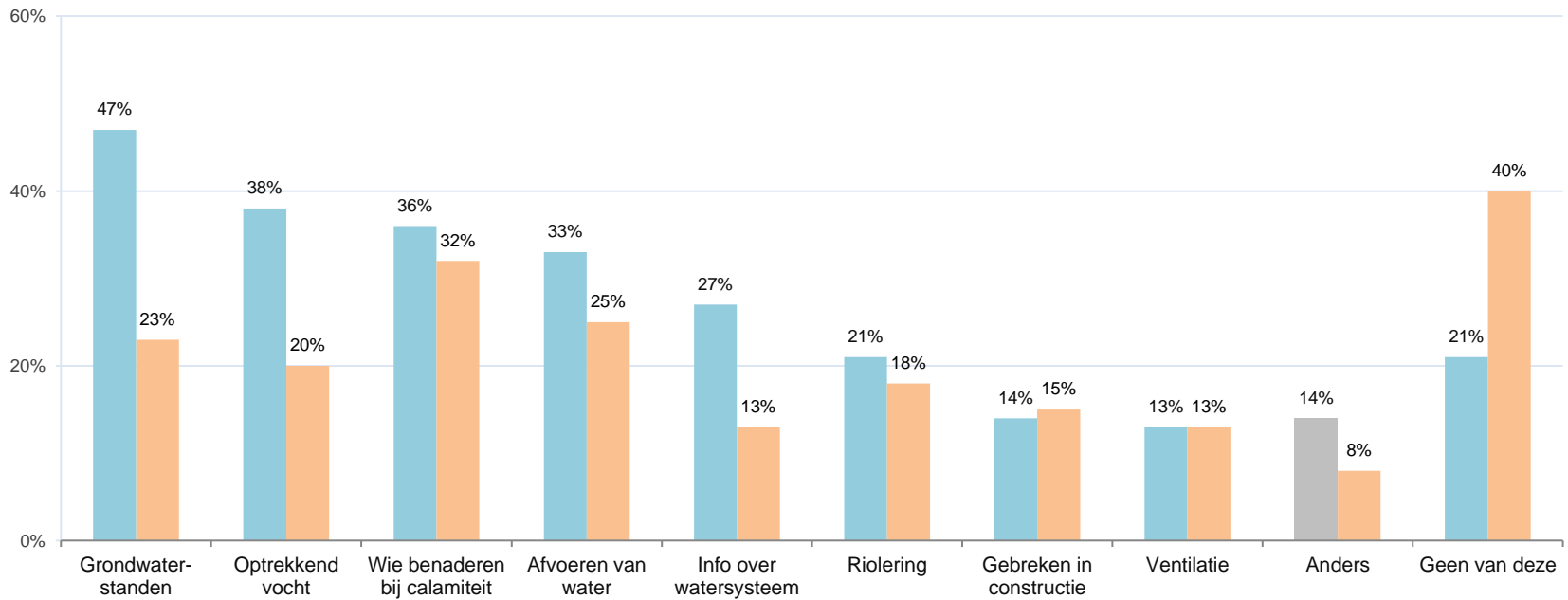
Indien contact (n=16): Hoe heeft u het contact met de afdeling Stedelijk Beheer ervaren?



# Informatiebehoefte

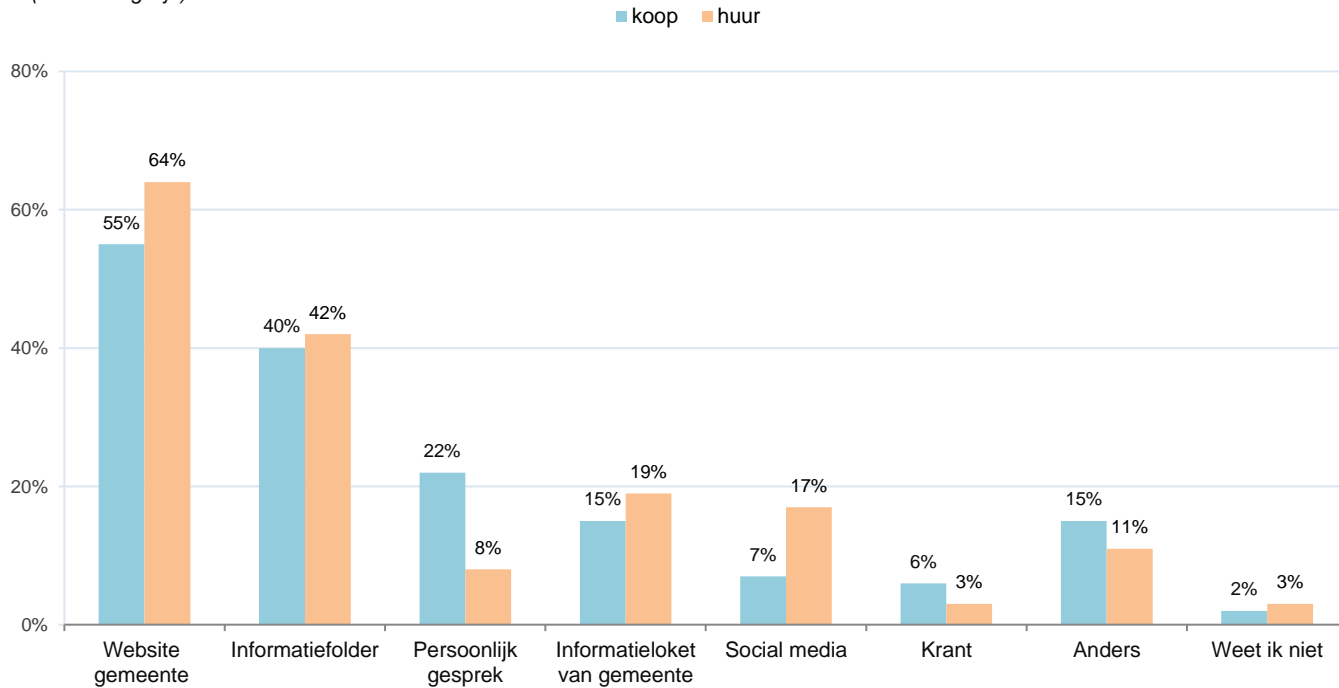
De gemeente geeft adviezen over het waterdicht maken en houden van kelders en souterrains. Aan welke informatie heeft u behoefte?  
(Meerdere antwoorden mogelijk)

■ koop ■ huur



# Informatie voorkeurskanalen

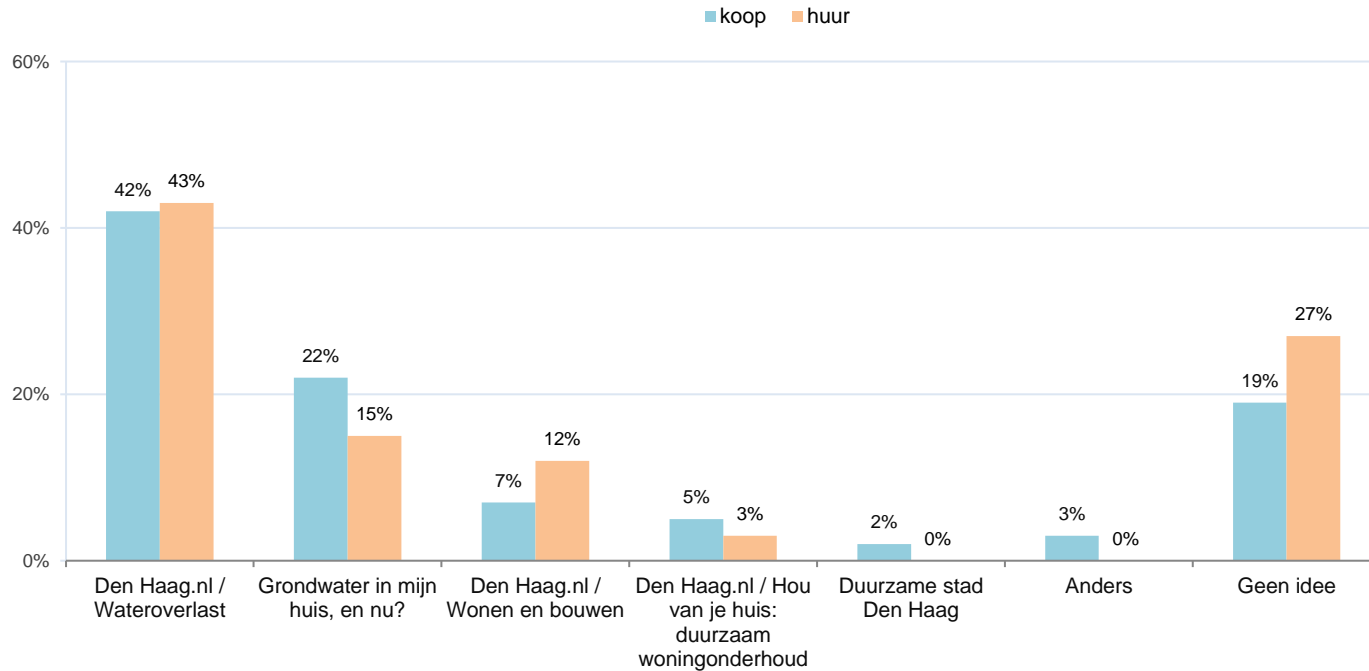
Via welke informatiekanalen wilt u deze adviezen van de gemeente het liefst ontvangen? Kies uw top-2.  
(max 2 mogelijk)





# Website naamvoorkeur

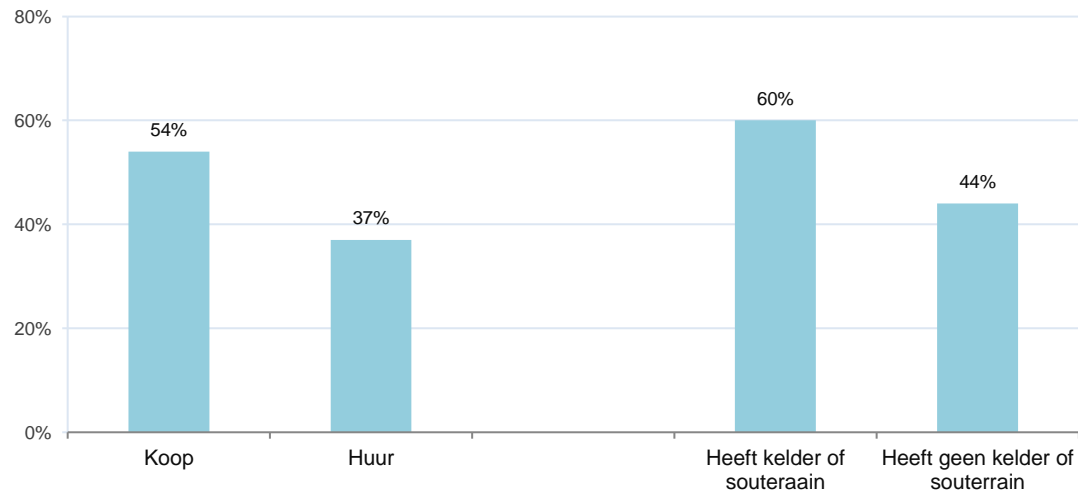
Op welke website vindt u dat de informatie over het waterdicht maken en houden van uw kelder of souterrain thuis hoort? Kies de website-naam die u het meest logisch vindt.



# Behoefte aan meer informatie?

(deze vraag is ook gesteld aan panelleden die geen kelder of souterrain hebben)

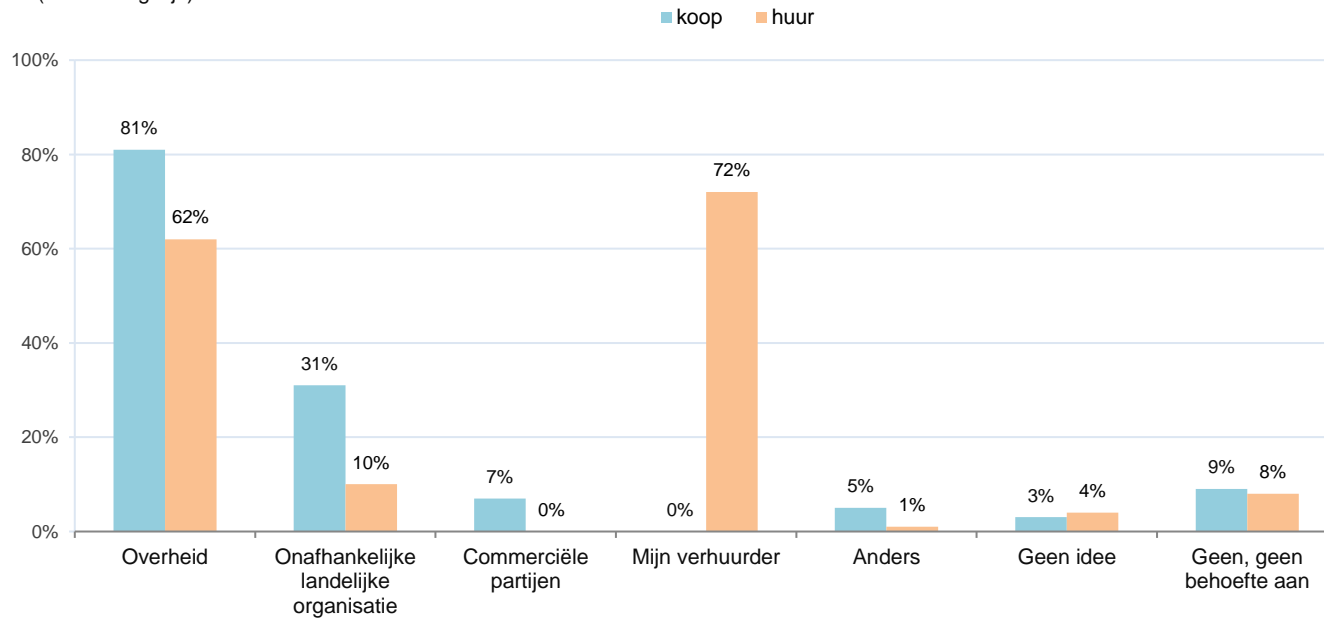
Wateroverlast in en rond de woning is een probleem dat in heel Nederland speelt en waar veel overheden en bedrijven mee bezig zijn. Wilt u (meer) informatie over dit thema? JA%



# Wie zou u moeten informeren?

(deze vraag is ook gesteld aan panelleden die geen kelder of souterrain hebben)

Welke partijen vindt u dan meeste logische om u te informeren? Kies uw top-2.  
(max 2 mogelijk)



# Stadspanel Den Haag contactinformatie

## Meer informatie?

Wat zijn de mogelijkheden van Stadspanel Den Haag voor uw onderzoeksvraag?  
Neem dan contact op met de coördinator of kijk op [www.stadspaneldenhaag.nl](http://www.stadspaneldenhaag.nl)



**Den Haag**

De coördinatie van Stadspanel Den Haag gebeurt door de afdeling Communicatie & Citybranding.  
De algemene contactpersoon is dhr. O. Larcin (Özkan).

Heeft u vragen of opmerkingen, mail dan s.v.p. naar [newsroom@denhaag.nl](mailto:newsroom@denhaag.nl).